

TÉCNICO DE HELP DESK

Descrição da Função:

Os candidatos a seleccionar irão ser integrados no departamento de sistemas de informação; Terão como funções o suporte a utilizadores com mecanismos de acesso remoto ou sempre que se justifique presencialmente, bem como o acompanhamento evolutivo dos pedidos até à sua satisfação.

Requisitos:

- 12º Ano, Curso Profissional Equiparado ou preferencialmente Licenciatura em Engenharia Informática;
- Experiência de 1 a 2 anos em funções similares
- Conhecimento de sistemas operativos Windows, Mac OS e Linux;
- Conhecimento, diagnóstico e resolução de problemas de redes;
- Conhecimentos de Hardware.
- Disponibilidade trabalhar por turnos rotativos;

Bom relacionamento interpessoal; boa capacidade de comunicação, responsabilidade e motivação para a aquisição de novos conhecimentos, são ainda requisitos a considerar neste processo de selecção.

Solicitamos o envio de cv actualizado para recrutamento@cofina.pt com indicação da designação da função.

Junte-se à nossa equipa!