

# TÉCNICO DE HELP DESK

## **Introdução:**

Somos um dos maiores Grupos Editoriais em Portugal, contando com um conjunto de publicações nas mais diversas áreas de interesse. Actuamos com rigor e competência e, por isso mesmo, conquistámos um público fiel e exigente, que todos os meses conta connosco.

No âmbito da nossa estratégia de desenvolvimento, procuramos reforçar a nossa equipa, recrutando um Técnico de Help Desk.

## **Descrição da Função:**

- Os candidatos a seleccionar irão ser integrados no departamento de sistemas de informação;
- Terão como funções dar suporte a utilizadores com mecanismos de acesso remoto ou sempre que se justifique presencialmente;
- Efetuar o acompanhamento evolutivo dos pedidos até à sua satisfação.

## **Requisitos:**

- 12º Ano, Curso Profissional Equiparado ou preferencialmente Licenciatura em Engenharia Informática;
- Bom relacionamento interpessoal;
- Dinâmico, responsável e pontual;
- Gosto por trabalho em equipa;
- Capacidade de resistência a situações de stress;
- Orientação para o contacto com o utilizador (Telefone, via Web ou presencial);
- Ter disponibilidade para turnos rotativos;
- Disponibilidade a curto prazo;
- Motivação para alargar conhecimentos;
- Conhecimento de sistemas operativos Windows, Mac OS e Linux;
- Conhecimento, diagnóstico e resolução de problemas de redes;
- Conhecimentos de Hardware.

## **Oferece-se:**

- Integração em equipa jovem e dinâmica;
- Formação contínua;
- Package salarial de acordo com as exigências da função.

Solicitamos o envio de cv actualizado para [recrutamento@cofina.pt](mailto:recrutamento@cofina.pt) com indicação da designação da função.