

Exmo Senhores

Venho por este meio partilhar uma oferta de trabalho que estamos a divulgar junto de escolas profissionais e institutos.

A GoContact é o único operador em Portugal especializado em soluções integradas de Contact Center. Desenvolveu um produto que se caracteriza como um software de Contact Center 100Suporte Operações Contact Center Espanha % Cloud, que fornece todas as funcionalidades de uma forma completa, robusta e integrada, tais como IPBX, Scripts, IVR, Reporting/Analytics, Qualidade, E-learning, CRM, SMS, TTS, Tickets e muito mais. Dado o nosso grande crescimento em Portugal, estamos a recrutar, para reforçar as nossas equipas de desenvolvimento, profissionais com perfil específico para Integração numa equipa de DEV com foco na área de atendimento e suporte de operações de Contact Center.

Local: Tagus Park, Oeiras

Perfil:

- Fluência em Espanhol e bons conhecimentos de inglês;
- Formação Técnica Profissional ou Superior em áreas tecnológicas;
- Conhecimentos de Ferramentas Debuging Chrome;
- Conhecimentos ou experiência em Linguagens de programação PHP e Javascript;
- Boas capacidades de comunicação e de argumentação;
- Sentido crítico;
- Capacidade de análise e de resolução de problemas;

Valorizamos bastante:

- Experiência mínima de 3 anos em apoio de serviços de atendimento a clientes;
- Conhecimentos ou contacto com a plataforma GoContact;
- Experiência em serviços de atendimento ou suporte técnico para Espanha.

Oferecemos:

- Integração numa empresa com uma equipa jovem, dinâmica e motivada para o desempenho das suas funções;
- Remuneração compatível com a função e com a experiência demonstrada;
- Oportunidade de desenvolvimento e valorização profissional e pessoal.

Candidatura: Envia o teu CV para rh@gocontact.pt

Cumprimentos

Recurso Humanos

Lisboa | Aveiro | Porto

gocontact.pt