

Técnico de Informática

(m/f)

A ESCOLA ALEMÃ DE LISBOA pretende recrutar para a sua equipa de TI, um Técnico de Informática para prestar todos os serviços de assistência técnica de informática, com vista a garantir a total satisfação dos utilizadores internos com o serviço prestado, e nos prazos exigidos com vista ao excelente funcionamento das salas de informática e sistemas de gestão.

Função:

- Helpdesk, First and Second Level Support no suporte aos utilizadores internos nas Escolas de Lisboa e do Estoril;
- Diagnóstico e resolução de problemas de *Hardware* e de *Software*;
- Conhecimentos de networking TCP/IP
- Apoio na utilização das aplicações (p.ex. MS Office e outro *Software*);
- Apoio ao IT Manager na administração das contas de E-mail e dos sistemas de telecomunicações, bem como na implementação e manutenção da complexa infraestrutura de IT existente;

Requisitos:

- Curso técnico-profissional na área da Informática (equivalente 12º ano);
- Experiência mínima de 1 ano em funções de suporte e Helpdesk informático (preferencial);
- Conhecimentos em manutenção/reparação de Hardware;
- Disponibilidade imediata;

Perfil comportamental:

- Responsabilidade e proatividade
- Dinamismo e espírito de iniciativa
- Capacidade de análise e resolução de problemas
- Boa capacidade de comunicação e relacionamento interpessoal em ambiente multicultural
- Capacidade de trabalho em equipa e de organização de trabalho
- Bons conhecimentos de inglês falado e escrito (alemão preferencial)

Oferecemos:

- Vencimento compatível com a função
- Inserção em ambiente multicultural numa equipa dinâmica e empreendedora

Se preenche os requisitos, envie o seu CV e certificados para:

ESCOLA ALEMÃ DE LISBOA

Ao c/ Ricardo Faria / IT-Department ricardo.faria@dslissabon.com